

kotona asumista tukevien palvelujen  
koordinoiva esihenkilö, kotona  
asumisen tukipalvelut ja valvonta,  
geriatrinen keskus  
Hallintopäätös

30.03.2026

**§ 18**

---

**KEUHDno-2026-1658****Säännöllisen kotihoidon palveluseteli palveluntuottajan hakemuksen hyväksyminen /  
HeRo KotiApu**

HeRo KotiApu on toimittanut hakemuksen kotihoidon palvelusetelituottajaksi  
pyydetyillä lisätiedoilla liitteineen palse.fi-portaaliin 25.3.2026.

HeRo KotiApu täyttää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain 5 §:n  
mukaiset edellytykset, joten hakemus voidaan hyväksyä.

**Päätöksen peruste**

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosääntö (aluevaltuusto 12.3.2026 § 8)

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen delegointisääntö § 36 (hyvinvointialuejohtaja  
30.1.2026 § 6)

Palveluseteli sääntökirja yleinen osa (Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus  
26.3.2024 § 77)

Säännöllisen kotihoidon palveluseteli palvelukohtainen sääntökirja (Keski-Uudenmaan  
hyvinvointialueen aluehallitus 26.3.2024 § 82)

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 § 5

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 24.7.2009/569

**Päätös**

Päätän, että HeRo KotiApu hyväksytään kotihoidon palvelusetelituottajaksi ja  
merkitään sähköiseen Effector-järjestelmään, jonka jälkeen yrityksenne tulee näkyviin  
asiakkaalle palveluntuottajavertailuun palse.fi-portaaliin.

Palvelutuottajan tiedot julkaistaan palvelutuottajarekisterissä [www.palse.fi](http://www.palse.fi)  
Palveluntuottajan tulee pitää yritystään koskevat tiedot ajan tasalla palse.fi-portaalissa.

Omaavontasuunnitelma tulee tehdä sähköisesti. Se on julkaistava julkisessa  
tietoverkossa tai muulla sen julkisuutta edistävällä tavalla ja pidettävä nähtävänä  
palveluysikössä. Omaavontasuunnitelma tulee tarkistaa vuosittain ja päivittää aina  
tilanteen muuttuessa.

Palvelutuottaja on palvelusetelijärjestelmän puitteissa palvelua tuottava, Sosiaali- ja  
terveydenhuollon valvontaa koskevan lain (741/2023), mukainen palvelun tuottaja.  
Palveluntuottaja sitoutuu täyttämään palvelusetelilain (569/2009) 5 §:n mukaiset  
yleiset ehdot sekä kaikessa toiminnassaan noudattamaan Keusoten palveluseleille  
vahvistamaa yleistä sääntökirjaa ja Kotihoidon palvelukohtaista sääntökirjaa.

*Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen  
asianhallintajärjestelmässä.*

**Tiedoksi**

Palveluntuottaja, [info@herokotiapu.fi](mailto:info@herokotiapu.fi)

---

## **Allekirjoitus**

Marjaana Siponen, koordinoiva esihenkilö, kotona asumisen tukipalvelut ja valvonta,  
geriatrinen keskus

## **Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla 30.3.2026.

---

**Oikaisuvaatimus**

§ 18

**Oikaisuvaatimusohje**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

**Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- hyvinvointialueen jäsen
- hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen

**Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

*Asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää tai nähtävälle asettamispäivää ei lueta määräaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

**Oikaisuvaatimusviranomainen**

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue  
PL 46 05801 Hyvinkää  
Sähköpostiosoite: kirjaamo.hva@keusote.fi  
Puhelin: 050 497 4988, 050 497 4989  
Käyntiosoite: Suutarinkatu 2, 05900 Hyvinkää

**Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

kotona asumista tukevien palvelujen  
koordinoiva esihenkilö, kotona  
asumisen tukipalvelut ja valvonta,  
geriatrinen keskus  
Hallintopäätös

30.03.2026

**§ 18**

---

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamosta.

Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus lähetetään postitse tai sähköisesti aina oikaisua hakevan omalla vastuulla (hallintolaki 17 §).